

# Telmed-Versicherungsmodell

Bei allen gesundheitlichen Anliegen ist Medgate Ihr erster Ansprechpartner. Tag und Nacht, das ganze Jahr über ist Medgate für Sie da und kümmert sich kompetent um Sie.



So funktioniert's:

## 1 Medgate App konsultieren



In der App befragt Sie Medgate zu Ihren Symptomen. Anschliessend teilt Medgate Ihnen mit, ob zur Behandlung Ihres Anliegens eine Telekonsultation mit einem Arzt oder einer Ärztin von Medgate oder ein Besuch bei Ihrem Hausarzt sinnvoll ist.

## 2 Behandlung durch Medgate Arzt



Medgate empfiehlt Ihnen eine ...

Buchen Sie nun ganz einfach einen Termin für ein Video- oder Telefongespräch mit einem Medgate Arzt. Der Arzt kontaktiert Sie zum gewählten Zeitpunkt und behandelt Sie kompetent.

## Behandlung durch Hausarzt



Tragen Sie nun ganz einfach Ihren Hausarzt im Behandlungsplan ein. Danach können Sie diesen direkt aufsuchen.

## 3 Behandlungsplan anschauen und anpassen



Ihren digitalen Behandlungsplan haben Sie immer griffbereit. Bei Bedarf können Sie diesen auch bequem in der App anpassen und Medgate so Weiterweisungen oder eine Verlängerung der Behandlungsdauer mitteilen.

Jetzt Medgate App herunterladen



Weitere wichtige Informationen:



### Telefonische Kontaktaufnahme und Behandlungsplananpassungen

Eine Telekonsultation mit einer Ärztin oder einem Arzt von Medgate können Sie auch per Telefon unter +41 844 844 911 vereinbaren. Auch Anpassungen im Behandlungsplan können unter dieser Nummer mitgeteilt werden.



### Notfall telefonisch mitteilen

Hatten Sie eine Notfall-Behandlung? Dann teilen Sie uns diese nachträglich mit. Wenn möglich noch am selben Tag.



### Haben Sie Fragen?

servicecenter@medgate.ch  
+41 61 377 88 28  
[medgate.ch/modell-mit-ki](https://www.medgate.ch/modell-mit-ki)