

Versicherungen | Erfolgreiches Jahr für die Oberwalliser Gesundheitsgruppe

# Sodalis weiterhin auf gutem Kurs



**Grundsätzlich zufrieden.** Die Gesundheitsgruppe Sodalis um Geschäftsführer Robert Kalbermatten schreibt seit 2011 schwarze Zahlen. Das Jahresergebnis 2017 konnte hingegen nicht an die sehr guten Vorjahreszahlen anknüpfen.

FOTO WB

**VISP | Der Krankenversicherer blickte an seiner Delegiertenversammlung auf ein erfolgreiches Jahr zurück. Obwohl nicht an die guten Vorjahresergebnisse angeknüpft werden konnte, ist man mit dem Gesamtergebnis zufrieden.**

Der Oberwalliser Krankenversicherer Sodalis wies einen Rückgang des Jahresergebnisses von 1,689 Millionen auf 936 000 Franken gegenüber dem Vorjahr aus. Ausschlaggebend für das schlechtere Ergebnis gegenüber Budget und Vorjahr sind laut Geschäftsbericht die stark gestiegenen Gesundheitskosten in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung.

Dank dem stetigen Mitgliederwachstum und den damit einhergehenden Prämieinnahmen sowie den tief gehaltenen Verwaltungskosten konnten die Ausgaben im Griff

gehalten werden. Gerade die Verwaltungskosten konnten dank hoher Disziplin unter der 4-Prozent-Marke gehalten werden, worauf man bei Sodalis besonders stolz ist.

## Mitgliederzuwachs weiter gesteigert

Der Anzahl Versicherter konnte – besser noch als im Vorjahr – um 4,3 Prozent gesteigert werden und erreicht nun insgesamt 37 610 Mitglieder. Die Gründe dafür lägen in den moderaten Prämien und der kundenorientierten Kommunikation. Sodalis habe die Prämienanpassung der Grundversicherung im letzten Jahr wiederum unterdurchschnittlich anbieten können: Im Vergleich zur Gesamtschweiz (+4,5 Prozent) wurde die Grundversicherung im Oberwallis nur um drei Prozent erhöht. Dank der gesunden finanziellen Basis würden die Prämien auch zukünftig tief gehalten werden, selbst wenn

dadurch weniger Einnahmen in Kauf genommen würden.

Zum Mitgliederwachstum wiederum habe die 2014 eröffnete Geschäftsstelle in Susten wesentlich beigetragen. Auch Unterwalliser hätten im letzten Jahr besonders von den attraktiven Prämien profitiert und gleich viele Neukunden gestellt wie das Oberwallis – nämlich je rund 1000 Personen. Nicht zuletzt wirkte sich auch die langjährige und treue Kundschaft von Sodalis positiv auf die Mitgliederentwicklung aus.

## Zukunft wird papierlos

Seit 2015 stellt Sodalis ihren Kunden ein datengeschütztes Online-Portal zur Verfügung. Die fortschrittliche Digitalisierung spielt beim Krankenversicherer weiterhin eine grosse Rolle, so können neu auch Leistungsrechnungen direkt hochgeladen werden und müssten nicht mehr auf dem Postweg

zur Sodalis gelangen. Geschäftsführer Robert Kalbermatten ist überzeugt, dass die Zukunft papierlos wird: «Dank der Digitalisierung sparen Kunden wie auch Versicherer enorm Zeit und Geld und wir haben mehr Raum für persönliche Beratung und Unterstützung.»

## Bewährungsjahr gut überstanden

Im Herbst 2016 kam es in der Geschäftsleitung zu mehreren personellen Veränderungen. Auch der Vorstand wurde teils neu besetzt und Christoph Im-sand zum neuen Präsidenten gewählt. Geschäftsführer Robert Kalbermatten ist mit der allgemeinen Leistung äusserst zufrieden: «Sowohl die junge Geschäftsleitung wie auch der neue Vorstand haben sich hervorragend in die neue Aufgabe eingearbeitet», sagt er. Zudem lobt er die effiziente Zusammenarbeit der beiden Organe.

awo