

Krankenversicherung | Sodalis erhält Preis

Meister der Effizienz

VISP | Sodalis setzt auf Kundennähe – und bleibt effizientester regionaler Krankenversicherer der Schweiz.

Bereits zum vierten Mal ist der regionale Krankenversicherer Sodalis von comparis.ch mit dem Effizienzpreis ausgezeichnet worden. Als besonders effizient bezeichnet der Internet-Vergleichsdienst den Viertel aller Krankenversicherer mit den tiefsten Verwaltungskosten. Im Jahr 2016 sind das jene Kassen, die weniger als 4,2 Prozent der Prämien für ihre Verwaltung ausgegeben haben. Persönliche Beratung statt teure Werbespots. Die Sodalis hat mit 3,0 Prozent im Bereich «regionale Krankenkassen» wiederum schweizweit die Nase vorn.

Digitalisierung im Dienst des Kunden

«Mit unserem dichten Netz von neun Geschäftsstellen sind wir nah beim Kunden», sagt Sodalis-Geschäftsführer Robert Kalbermatten. «So können wir unsere Mittel konzentrieren. Wir setzen seit Jahren auf persönli-

che Beratung durch unser qualifiziertes Team und verzichten auf kostenintensive Werbung wie z.B. TV-Spots sowie auf Telefonmarketing oder Sponsoring.» Die zunehmende Digitalisierung von internen und externen Abläufen trägt das Ihre zu einer wendigeren Verwaltung bei. So kann der Kunde via Online-Portal nun selbst Einsicht in seine aktuellen Unterlagen und Rechnungen erhalten und gewisse Dokumente wie z.B. den Beleg für die Steuererklärung selbst ausdrucken.

Wichtig sei, so Kalbermatten, dass eine kostenbewusste Strategie konsequent durchgezogen werde und nachhaltig wirke, denn: «Die Versicherten sind in Zeiten der unaufhörlichen Prämien-erhöhung aus guten Grund äusserst kostensensibel. Wir werden uns weiterhin nach Kräften bemühen, die Verwaltungskosten tief zu halten, indem wir auf unser Team von fachkompetenten Mitarbeitern setzen und die Digitalisierung im Dienst des Kunden vorantreiben.» | wb